

## Médiation Tourisme et Voyage

Après avoir saisi le service clients de la SARL ARVERNE  
et à défaut de réponse satisfaisante dans un défaut de réponse satisfaisante dans un  
délai de 1 mois, vous pouvez saisir le Médiateur du Tourisme et du Voyage,  
dont les coordonnées figurent ci-après :

Adresse postale Adresse postale :

Médiation Tourisme et Voyage

– BP 80 303 – 75 823 Paris Cedex 17

Site internet : [www.mtv.travel.fr](http://www.mtv.travel.fr)

**Bonnes vacances 😊**