

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Garantie des tarifs :

Tous nos prix sont garantis pour les réservations confirmées avec un versement d'arrhes, comme défini dans nos conditions ci-dessous.

Confirmation de réservation :

Toute réservation doit être confirmée par écrit (lettre, télécopie, e-mail. Le nombre de chambres doit être définitivement confirmé au moins **15 jours au plus tard pour toute réservation.**

Arrhes et Paiement :

A la date de l'option, et au plus tard à 2 semaines avant la date d'arrivée des clients, la Sarl Arverne (hôtel des bains et hôtel Résidence des Bains) devra recevoir 30% du montant prévisionnel, à titre d'arrhes, pour confirmer la réservation.
Le solde de la facture devra être réglé au matin du départ .

Annulation :

En cas d'annulation de la réservation: sauf (assurance prise au près de la Sarl Arverne-Gritchen)

- ❖ entre 31 et 08 jours avant l'arrivée les arrhes restent acquises à la Sarl Arverne (hôtel des bains et Résidence des Bains). **sauf avec l'assurance annulation.**
- ❖ à moins de 08 jours de la date d'arrivée, 75% du montant total du séjour restent acquises à la Sarl Arverne (hôtel des bains et Résidence des Bains). **sauf avec l'assurance annulation.**
- ❖ à moins de 48h et/ou en cas de No-Show nous vous facturons 100% du montant total du séjour. **même avec l'assurance annulation.**

En cas d annulation sans assurance le solde du séjour devra etre integralement réglé

Assurance et recommandations :

LA SARL ARVERNE se réserve le droit d'annuler le contrat et/ou de proposer de services identiques dans un autre établissement de catégorie similaire ou supérieure si des événements de force majeure ou de cas fortuit l'y contraignaient (grève, incendie, dégâts des eaux, réquisition ...)

LA SARL ARVERNE se réserve également le droit d'annuler purement et simplement toute réservation si l'une des conditions ci-dessus énoncées n'était pas respectée.

En aucun cas **LA SARL ARVERNE** ne pourra être tenu pour responsable de disparition d'objets ou valeurs personnelles si ceux-ci ne sont pas confiés au coffre individuel de la réception mis à la disposition de notre clientèle. Aucune contestation ne pourra être retenue concernant le contenu du coffre qui restera sous la seule responsabilité pleine et entière du client.

En cas de litige, la juridiction compétent est celle dont relève LA SARL ARVERNE