

SARL ARVERNE
HOTEL et RESIDENCE des BAINS***
1 et 15 Avenue de la Promenade
15800 Vic sur Cère
Tél 04 71 47 50 16 - Fax 04 71 49 63 82
www.arvernehotel.com

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Garantie des tarifs :

Tous nos prix sont garantis pour les réservations confirmées avec un versement d'arrhes, comme défini dans nos conditions ci-dessous.

Confirmation de réservation :

Toute réservation doit être confirmée par écrit (lettre, télécopie, e-mail. Le nombre de chambres doit être définitivement confirmé au moins **60 jours au plus tard pour toute réservation groupe et séminaire.**(possibilité de changement ou rajout en dernières minutes suivant disponibilités.) **ou 8 jours pour les individuels.** G.I.R

Arrhes et Paiement :

A la date de l'option ou de la réservation la Sarl Arverne (hôtel et Résidence des Bains) devra recevoir env 30% (ou 100€ par pers + l' assurance)

Le solde de la facture devra être payé le jour de l'arrivée, même en cas d'annulation

En cas d'annulation vous ne bénéficierez plus des 160€ aide de l' ANCV et que se montant sera a régler en plus .

Annulation :

En cas d'annulation de la réservation d un client:

- ❖ entre 2 mois à 45jours avant l'arrivée les arrhes de 100E restent acquis à la Sarl Arverne **sauf assurance annulation.** (possibilité d annuler jusqu'a 24 h avant le départ sans frais avec certificat médical)
- ❖ à moins de 45 jours de la date d'arrivée, 75% du montant total du séjour restent acquis à la Sarl Arverne **sauf assurance annulation.** (possibilité d annuler jusqu'a 24 h avant le départ sans frais avec certificat médical)
- ❖ à moins de 15 jours et/ou en cas de No-Show nous vous facturons 100% du montant total du séjour. **sauf assurance annulation.** (possibilité d annuler jusqu'a 48 h avant le départ sans frais avec certificat médical)

Assurance et recommandations :

LA SARL ARVERNE se réserve le droit d'annuler le contrat et/ou de proposer de services identiques dans un autre établissement de catégorie similaire ou supérieure si des événements de force majeure ou de cas fortuit l'y contraignent (grève, incendie, dégâts des eaux, vente, réquisition ...)

LA SARL ARVERNE se réserve également le droit d'annuler purement et simplement toute réservation si l'une des conditions ci-dessus énoncées n'était pas respectée.

En aucun cas *LA SARL ARVERNE* ne pourra être tenu pour responsable de disparition d'objets ou valeurs personnelles si ceux-ci ne sont pas confiés au coffre individuel de la réception mis à la disposition de notre clientèle. Aucune contestation ne pourra être retenue concernant le contenu du coffre qui restera sous la seule responsabilité pleine et entière du client.

En cas de litige, la juridiction compétent est celle dont relève LA SARL ARVERNE